

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
1. DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Pembatasan Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Dimensi Kinerja	18
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
2.1.2 Motivasi.....	25
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	25
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi	28
2.1.2.3 Dimensi Motivasi	33
2.1.2.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	35
2.1.3 <i>Self-Efficacy</i>	36

2.1.3.1	Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	36
2.1.3.2	Faktor-Faktor <i>Self-Efficacy</i>	39
2.1.3.3	Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	41
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	42
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	42
2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	43
2.1.4.3	Dimensi Lingkungan Kerja	45
2.1.4.4	Manfaat Lingkungan Kerja	47
2.2	Penelitian Terdahulu	47
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian	56
2.3.1	Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Motivasi	56
2.3.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi.....	56
2.3.3	Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja.....	57
2.3.4	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	58
2.3.5	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja.....	58
2.3.6	Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Melalui Motivasi Terhadap Kinerja	59
2.3.7	Hubungan Lingkungan Kerja Melalui Motivasi Terhadap Kinerja	60
2.4	Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III	METODE PENELITIAN	63
3.1	Desain Riset	63
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	63
3.2.1	Jenis Data	63
3.2.2	Sumber Data.....	64
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	65
3.3.1	Populasi	65
3.3.2	Sampel.....	65
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	66
3.4	Unit Analisis.....	66
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	67
3.5.1	<i>Self-Efficacy</i>	67
3.5.2	Lingkungan Kerja.....	68
3.5.3	Motivasi.....	68
3.5.4	Kinerja.....	68
3.6	Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1	Uji Validitas	71
3.6.2	Uji Reliabilitas	72
3.6.3	Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	74

3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	78
3.6.4.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	78
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1	Hasil Penelitian	80
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	80
4.1.2	Identitas Responden	80
4.1.2	Hasil Penelitian	82
4.1.2.1	Uji Validitas	82
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	85
4.1.2.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	86
4.1.2.3.1	Analisis Jalur Tahap I.....	86
4.1.2.3.2	Analisis Jalur Tahap II	91
4.1.2.3.3	Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan II	95
4.2	Pengujian Hipotesis.....	98
4.3	Pembahasan.....	101
4.4	Temuan Penelitian.....	107
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran.....	112
5.3	Implikasi Hasil Penelitian	113
5.3.1	Implikasi Teoritis	113
5.3.2	Implikasi Praktisi	114
	DAFTAR PUSTAKA	116
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Perusahaan Periode November 2015-Oktober 2016	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	64
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Pelopor Pratama Lancar Pribadi	65
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	69
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan <i>Alpha</i>	74
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.5 Hasil Output Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.6 Hasil Output Regresi Sub Struktur I	87
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur I	88
Tabel 4.8 Hasil Output <i>model trimming</i>	89
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Model <i>Trimming</i>	89
Tabel 4.10 Hasil Summary Substruktur I dan Summary Substruktur Revisi	90
Tabel 4.11 Hasil Output Regresi Sub Struktur II	91
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur II	93
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Pengaruh.....	97

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow	29
Gambar 2.2 Model Penelitian	62
Gambar 3.1 Hubungan Kausal Substruktur Persamaan I.....	75
Gambar 3.2 Hubungan Kausal Substruktur Persamaan II	76
Gambar 3.3 Diagram Jalur Hubungan Kausal: X_1 , X_2 , Z dan Terhadap Y	77
Gambar 4.1 Tahap I Analisis Jalur Model Revisi	90
Gambar 4.2 Tahap II Analisis Jalur	94
Gambar 4.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan II	96

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Data Tabulasi Karakteristik 85 Responden	124
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Pre-Test</i> 30 Responden	125
Lampiran 4 Hasil Tabulasi 85 Responden	126
Lampiran 5 Hasil Output Uji Reliabilitas	129
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	130
Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	138
Lampiran 8 Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	143
Lampiran 9 Tabel Nilai Distribusi <i>t</i>	145